

한진칼 윤리경영위원회

**2023**

**연간활동보고서**

# Contents

발간사	03
-----	----

CEO MESSAGE	04
-------------	----

윤리경영위원회 소개	05
------------	----

활동 개요 및 위원회 구성	05
----------------	----

위원회 권한 및 역할	06
-------------	----

2021~2023년 주요 활동	07
------------------	----

정기회의 내용	08
---------	----

위원회 활동 및 성과	09
-------------	----

## 컴플라이언스 체계 구축

가. 컴플라이언스 체계 정기점검 활동	09
----------------------	----

나. 윤리경영위원회와 그룹사 경영진 간담회 개최	12
----------------------------	----

다. 그룹사 규범준수경영시스템(ISO 37301) 인증	13
--------------------------------	----

## 윤리·준법경영 내재화

가. 컴플라이언스 업무 담당 임직원 역량강화 세미나 개최	14
---------------------------------	----

나. 윤리경영위원회 연말메시지 선정 및 전 그룹 임직원 전파	16
-----------------------------------	----

## 컴플라이언스 교육

가. 그룹사 공정거래 교육	18
----------------	----

나. 그룹 신입직원 윤리경영 교육	19
--------------------	----

다. 한진그룹 윤리경영 가이드북 작성 및 배포	20
---------------------------	----

## 컴플라이언스 소통

가. 제보접수 절차	21
------------	----

나. 제보접수 처리 현황	22
---------------	----

다. 윤리경영위원회 대내외 소통 강화	23
----------------------	----

# 발간사



존경하는 한진그룹 대내외 관계자 여러분,

금번 한진칼 윤리경영위원회 활동보고서 발간을 통해 지난 3년간 한진그룹 윤리경영을 발전시켜나가기 위한 위원회의 노력을 함께 나누게 되어 위원장으로서 큰 기쁨을 느낍니다.

그 동안 대한민국과 국내 기업들은 '성장'을 최우선 가치로 두어야 했던 시대에 있었습니다. 그러나 최근 글로벌 기업환경은 성장만으로 기업의 생존과 발전을 담보할 수 없으며, 사회적 규범과 책무를 준수하고 실천하는 '윤리경영'을 기반으로 삼은 기업만이 지속적으로 성장하고 발전해 나갈 수 있게 되었습니다. 기업 경영에 있어 '윤리경영'은 선택의 문제가 아닌 생존의 문제이며 기업의 본질적 가치를 향상시키는 핵심 자산입니다.

한진그룹은 '한민족(韓民族)의 전진(前進)'이라는 사명으로 출발하여 육상 및 항공 운송 사업 등의 분야에서 글로벌 경쟁의 어려운 난관을 극복하고 대한민국을 넘어 세계를 선도하는 종합 물류그룹으로 성장하였습니다.

한진그룹은 이러한 외적 성장에 그치지 않고, 규범을 준수하고 사회적 책무를 다하여야만이 그룹의 지속 가능한 성장과 발전이 가능하다는 인식 하에 2021년 1월 한진칼 윤리경영위원회를 출범시켰습니다. 7인의 위원회 위원들은 독립적이고 객관적인 시각으로 한진그룹이 한층 더 건전하고 투명하게 성장해 나갈 수 있도록 노력해왔습니다.

이 보고서는 지난 3년간 한진그룹이 윤리경영의 정착과 발전을 위해 끊임없이 고민하고 노력해온 발자취입니다.

독자들께서도 한진그룹의 윤리경영을 향한 여정에 동참해 주시고 따뜻한 격려와 기탄없는 충고를 해 주시기를 부탁드립니다.

한진칼 윤리경영위원회 위원장  
**목 영 준**

# CEO MESSAGE



존경하는 한진그룹 대내외 관계자 여러분,

한진그룹에 대한 아낌 없는 관심과 격려에 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

한진칼 윤리경영위원회가 2021년 출범할 당시 한진그룹은 코로나19라는 사상 초유의 경영위기에 직면하여 한진그룹이 앞으로 나아가야 할 방향에 대하여 진지한 고민을 하였습니다.

한진그룹은 그룹에 윤리경영을 정착시켜 발전시켜 나가는 것이 그룹의 지속가능한 발전 방향이라고 생각하여 윤리경영 강화 및 실천 의지를 담아 한진칼 윤리경영위원회를 출범 시켰습니다.

한진그룹은 윤리경영위원회 설립 당시 그룹의 실질적인 윤리경영 발전을 목표로 윤리경영위원회의 전문성과 독립성 보장에 초점을 두었습니다. 한진칼 윤리경영위원회는 별도로 신설된 독립기구로서 그룹 전반에 걸쳐 컴플라이언스 위반사항에 대해 감독할 수 있는 권한을 부여 받아 그룹의 윤리경영을 투명하고 공정하게 감독하고 있으며, 한진그룹은 위원회가 수립하는 컴플라이언스 정책을 적극적으로 이행해 나가고 있습니다.

한진그룹은 윤리경영위원회의 활동을 통해 윤리경영을 심화 발전시켜 그룹 경영의 투명성을 제고함과 동시에 임직원, 고객 및 이해관계자와 지속적으로 소통하는 따뜻한 윤리경영을 실천해 나가고자 합니다. 사회의 법규와 규범을 단순히 준수한다는 소극적인 태도에서 한발 더 나아가 윤리경영을 적극 실천하여 사회 발전에 기여할 수 있도록 노력해 나가겠습니다.

한진그룹은 아시아나 항공 기업결합 등 중대한 변화와 기회를 맞이하고 있으며, 그룹을 향한 관심도 더욱 높아지고 있습니다. 그룹의 윤리경영 이념과 컴플라이언스 시스템을 함께 공유함으로써 통합 과정에서 발생할 수 있는 어려움을 극복하고 하나의 그룹으로 융화되어 발전되길 기대합니다.

이번 윤리경영위원회 활동보고서 발간을 계기로 그룹의 윤리경영 실천 의지를 재다짐하며, 한진그룹이 임직원, 고객 및 그 밖의 이해관계자로부터 지속적으로 사랑받고 세계 물류업계를 선도하는 종합물류그룹으로 성장할 수 있도록 끊임없이 노력해 나가겠습니다.

여러분 모두의 따뜻한 성원을 부탁드립니다. 가정에 평안과 행복이 늘 가득하시길 기원드립니다.

한진그룹 회장  
**조원태**

# 윤리경영위원회 소개

## 활동 개요

한진칼 윤리경영위원회는 한진칼 및 그 주요계열사 등이 투명하고 건전하며 윤리적인 방식으로 운영되도록 감독하기 위해 헌법재판관을 역임한 목영준 위원장 등 윤리·준법경영 분야의 최고전문가 5인과 내부위원 2인으로 구성되어 2021년 1월 설립되었습니다. 윤리경영위원회의 감독을 받는 주요계열사는 한진칼, 대한항공, (주)한진, 진에어, 한국공항(주), 한진정보통신, 토파스여행정보이나, 한진그룹의 전 그룹사 대상으로 컴플라이언스 정책을 수립하여 윤리·준법경영을 적극 실천해 나가고 있습니다.

## 위원회 구성

### 외부 위원



#### 목영준 위원장

- (現)한국경제인협회 윤리위원회 위원장
- (現)고려대학교 법학전문대학원 석좌교수
- (現)김앤장 사회공헌위원회 위원장
- 헌법재판소 재판관
- 국제상설중재재판소 재판관
- 법원행정처 차장
- 서울고등법원 부장판사



#### 최학래 위원

- (現)전국재해구호협회 명예회장
- 헌법재판소 자문위원
- 경남대학교 북한대학원 석좌교수
- 제34대 한국신문협회 회장
- 한겨레신문 대표이사 사장
- 한겨레신문 편집국장



#### 최방길 위원

- (現) 한진칼 사외이사
- 경희대학교 경영대학원 명예특임교수
- 한국금융투자협회 자율규제위원장
- 신한 BNP 파riba자산운용 대표이사
- 조흥은행 부행장



#### 유진희 위원

- (現)고려대학교 법학전문대학원 교수
- 고려대학교 교무부총장
- 감사원 감사위원
- 공정거래위원회 비상임위원
- 고려대학교 교무처장



#### 조현욱 위원

- (現)The 조은 종합법률사무소 대표변호사
- 국가인권위원회 인권위원
- 제10대 한국여성변호사회 회장
- 대한변호사협회 부협회장(49대, 50대)
- 인천지방법원 부장판사

### 내부 위원



#### 류경표 위원

- (現)한진칼 대표이사 사장
- (주)한진 대표이사 겸 경영관리 총괄
- (주)한진 경영기획실장 겸 정보시스템부 담당 임원
- (주)한진 재무총괄 담당 임원
- 에스오일 부사장(생산지원본부장)



#### 우기홍 위원

- (現)대한항공 대표이사 사장
- 대한항공 대표이사/경영전략 부문 부사장
- 대한항공 경영전략본부장
- 대한항공 여객사업본부장
- 대한항공 미주지역본부장

# 윤리경영위원회 소개

## 위원회 권한 및 역할

항목	권한 및 역할
윤리경영 감독	<ul style="list-style-type: none"> <li>한진칼 및 그 주요계열사 등의 비위행위 기타 컴플라이언스 위반 사실에 대한 제보 수집</li> <li>제보내용 관련 해당회사 등에 자료제출, 조사, 보고 요구 또는 제보가 없더라도 검토를 요하는 컴플라이언스 및 윤리 관련 사항을 한진칼 및 그 주요계열사로부터 접수</li> <li>시정 및 개선이 필요한 사항이 있는 경우 의견 제시 및 조치 이행 권고</li> <li>위원회의 의견이 수용되지 않거나 권고가 이행되지 않을 경우 한진칼 윤리경영위원회 홈페이지를 통해 관련 사실 등을 대외공표</li> </ul>
컴플라이언스 정책수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>그룹 차원의 컴플라이언스 정책·계획의 수립 및 점검</li> <li>각 계열회사의 컴플라이언스 조직 구축 및 정책 수립 관련 업무 자문·지원</li> <li>각 계열회사의 컴플라이언스 정책 이행 여부 점검, 관리, 평가 및 지도</li> </ul>
윤리경영 점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>각 계열회사의 컴플라이언스 정책 이행 여부 점검, 관리, 평가 및 지도</li> <li>컴플라이언스 점검 및 위반사항에 대한 감사 등 업무 자문·지원</li> <li>각 계열회사의 컴플라이언스 관련 주요 의사 결정 사항에 대한 2차 검토 및 개선 권고</li> <li>각 계열회사의 컴플라이언스 실태 조사 및 그에 관련한 직원 의견 청취 프로그램의 운영</li> </ul>
정기회의 개최	<ul style="list-style-type: none"> <li>매 분기 1회 정기 소집</li> <li>그룹 컴플라이언스 관련 주요 이슈 검토</li> <li>그룹 컴플라이언스 정책 수립 및 추진</li> </ul>

## 2021~2023년 활동 요약

2021년 한진칼 윤리경영위원회는 설립 후 기반을 다지는 활동에 초점을 두었습니다. 위원회 운영규정을 정비하는 등 기초를 다지는 활동을 하였고, 외부로부터 제보가 접수되면 해당 계열사를 통해 사안을 해결하는 것뿐만 아니라 필요한 경우 제도를 개선하는 방향으로 활동을 진행하였습니다.

2022년에는 윤리경영이 구호만에 그치는 것이 아니라 실질적인 한진그룹의 윤리경영을 향상시키고 경영문화로 정착시키기 위해 세부적인 활동 강화 방안을 수립하였습니다. 각 그룹사의 컴플라이언스 활동을 정기적으로 점검하는 정기점검체계를 구축하였고, 컴플라이언스 담당 임직원의 역량 강화를 위한 세미나를 개최하였으며, 윤리경영위원회와 주요그룹사 대표가 참여하여 윤리경영 실천 의지를 다지는 경영진 간담회를 개최한 바 있습니다.

2023년에는 한진그룹 전 그룹사 조직 및 임직원에 윤리경영 문화 내재화를 목표로 다양한 그룹 윤리경영 활동을 전개하였습니다. 2022년 수행한 활동을 심화 발전시켜 추진하는 한편, 신규 활동으로 그룹사 공정거래 공시 업무 담당자를 대상으로 공정거래법 실무 교육을 실시 하였고, 신입직원 대상으로 윤리경영 교육을 실시하였으며, 한진그룹 윤리경영 가이드북을 제작하여 전 임직원에게 배포하였습니다.

# 윤리경영위원회 소개

## 2021~2023년 주요 활동

- 컴플라이언스 체계 정기점검 활동
- 윤리경영위원회와 그룹사 경영진 간담회 개최
- 그룹사 규범준수경영시스템 (ISO 37301) 인증 취득



- 컴플라이언스 업무 담당 임직원 역량강화 세미나 개최
- 윤리경영위원회 연말메시지 선정 및 전 그룹 임직원 전파



- 그룹사 공정거래 교육
- 그룹 신입직원 윤리경영 교육
- 한진그룹 윤리경영 가이드북 작성 및 배포



- 제보접수 및 조치
- 제보접수 시스템 개선
- 대내외 소통 강화

# 윤리경영위원회 소개

## 정기회의 내용

차수	일자	부의 안건
1차	2021. 2. 4	‘윤리경영위원회 위원장 선임’ 심의 ‘윤리경영위원회 설치 및 운영에 관한 규정 제정’ 심의
2차	2021. 4. 15	‘윤리경영위원회 출범 안내 공문 발송’ 심의 한진그룹 그룹사 소개 그룹사 현안 보고 - 대한항공의 아시아나항공 인수/통합 진행경과
3차	2021. 6. 3	그룹사 현안 보고 - 대한항공 노사관계 현황 ‘한진칼 윤리경영위원회 설치 및 운영에 관한 규정’ 보완 의견 수렴
4차	2021. 8. 12	‘한진칼 윤리경영위원회 설치 및 운영에 관한 규정’ 개정 결의
5차	2021. 10. 7	‘PMI 계획 이행 사항’ 보고 ‘기업결합심사 진행 사항’ 보고
6차	2021. 12. 2	‘한진그룹 2021년 ESG 평가 결과 및 추진 경과’ 보고
7차	2022. 3. 3	‘윤리경영위원회 제보접수 및 계열사 조사 결과’ 보고 ‘윤리경영위원회 제보접수 및 계열사 감사 결과’ 보고
8차	2022. 6. 2	‘계열사 제보 관련 재발방지 및 제도개선 방안’ 보고 ‘국민연금 한진칼 주식 투자목적 변경 경과’ 보고 ‘한진그룹 정기주총 결과 및 이사회 현황’ 보고

차수	일자	부의 안건
9차	2022. 9. 1	‘한진칼 윤리경영위원회 활동 강화 방안 선정’ 심의 ‘한진그룹 컴플라이언스 점검 체계 현황’ 보고
10차	2022. 12. 1	‘윤리경영위원회 활동강화 방안 추진현황 및 결과’ 보고 ‘윤리경영위원회 제보접수 건 관련 계열사 감사결과’ 보고
11차	2023. 3. 2	‘2023년 윤리경영위원회 활동 계획’ 심의 ‘한진그룹 ESG 평가 결과 및 2023년 계획’ 보고 ‘윤리경영위원회 계열사 관련 제보접수 건 감사결과’ 보고
12차	2023. 6. 1	‘윤리경영위원회 활동 경과’ 보고 ‘한진그룹 윤리경영 가이드북 제작 방향 및 내용’ 보고 ‘윤리경영위원회 제보접수 건 처리계획’ 보고
13차	2023. 9. 7	‘한진그룹 컴플라이언스 체계 점검활동’ 보고 ‘계열사 제보 관련 조사/감사 결과’ 보고
14차	2023. 12. 7	‘2023년 윤리경영위원회 활동 결과’ 보고 ‘주요계열사 제보접수 처리절차 및 조치결과’ 보고 ‘윤리경영위원회 제보접수 건 조치 경과’ 보고

# 컴플라이언스 체계 구축

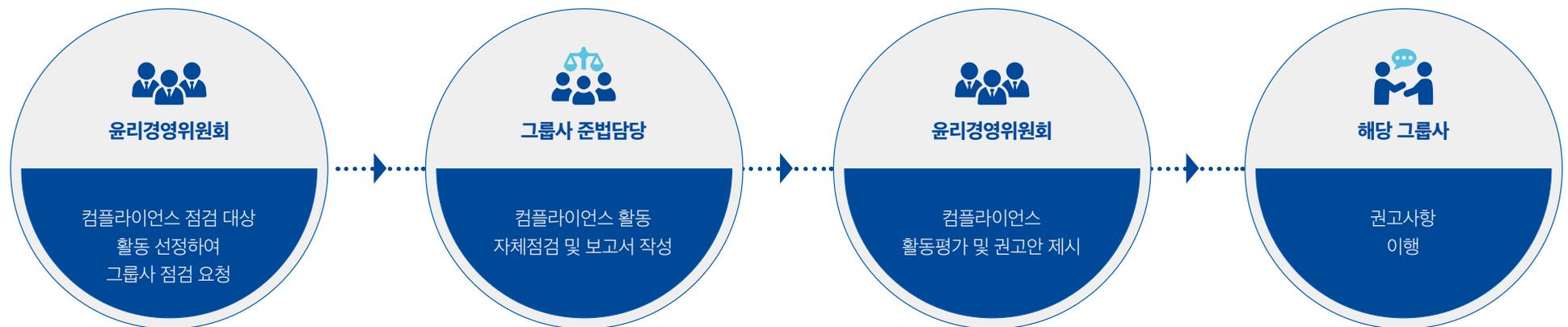
## 가. 컴플라이언스 체계 정기점검 활동

한진칼 윤리경영위원회는 한진그룹의 컴플라이언스 조직 및 체계를 구축하고 정기 점검활동을 실시하고 있습니다.

윤리경영위원회는 '컴플라이언스 조직', '컴플라이언스 활동 및 교육', '제보접수 시스템' 등을 컴플라이언스 점검항목으로 설정하여 각 그룹사가 자체적으로 컴플라이언스 활동을 점검할 수 있도록 하고 있으며, 윤리경영위원회 사무국은 각 그룹사에서 작성한 컴플라이언스 점검 자료를 취합하여 윤리경영위원회 정기회의에 보고합니다. 윤리경영위원회는 각 그룹사의 컴플라이언스 활동을 평가하고 보완이 필요한 사항에 대해서 개선 권고를 내립니다. 2022년에는 계열사 한 곳에서 윤리현장이 미비되어 있음을 발견하여 해당 계열사에 보완을 권고하였고, 해당 계열사는 윤리현장 및 제보접수 채널을 완비하여 권고사항을 이행하였습니다.

윤리경영위원회는 이러한 그룹사 컴플라이언스 체계 점검 활동을 통하여 한진그룹의 윤리·준법경영을 지속적으로 향상시켜 나가고 있습니다.

### 그룹사 컴플라이언스 활동 정기 점검 방식



# 컴플라이언스 체계 구축

## 컴플라이언스체계 활동점검표

(2023.11.16 기준)

그룹사	컴플라이언스 조직	컴플라이언스 활동	컴플라이언스 교육	제보접수 시스템
한진칼	법무팀 감사팀 준법지원인 선임	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 한진칼 계약, 법적 쟁점에 대한 검토 및 의견 제공 등</li> <li>② 준법통제기준 준수 점검 및 이사회 보고</li> <li>③ 내부통제활동으로서 전 그룹사 정기/특별/이행 점검 실시</li> <li>④ 임직원 준법교육 수행 (정기 및 수시 교육)</li> <li>⑤ 제보접수 시스템 운영 및 조치</li> <li>⑥ 대규모기업집단 관련 공정위 규제/제도/공시 전 그룹사 교육, 점검 및 지원</li> <li>⑦ 규범준수경영시스템(ISO 37301) 인증 취득 및 유지 관리</li> </ul>	<p>&lt;그룹 공통 - 윤리경영위원회 그룹 임직원 교육&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 공정거래 공시담당자 대상 공정거래법 관련 교육</li> <li>② 한진그룹 신입직원 대상 윤리경영 교육</li> <li>③ 한진그룹 윤리경영 가이드북(2023) 발간 및 임직원 전파</li> <li>④ 컴플라이언스 업무 담당 임직원 역량강화 세미나 개최</li> </ul> <hr/> <p>&lt;한진칼&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 미공개정보이용행위 금지</li> <li>② 자본시장법상 불공정거래행위 금지 준수 안내</li> <li>③ 저작권법 관련 유의사항</li> <li>④ 개정 공정거래법상 내부거래 유의사항</li> <li>⑤ 청탁금지법 관련 교육</li> <li>⑥ 한진칼 임직원 대상 윤리경영 교육</li> </ul>	윤리경영위원회 제보 내부비리 신고제도
대한항공	법무실 감사실 (컴플라이언스팀) 준법지원인 선임	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 준법교육 및 대한항공이 당사자인 계약, 법규질의 등 검토</li> <li>② 연간 준법통제활동 계획 및 목표 수립</li> <li>③ 준법통제기준 준수여부 점검, 시행세칙 개정 및 이사회 보고</li> <li>④ 각 부서 준법지원 담당자 제도 및 공정거래 자율준수 담당자 제도 운영</li> <li>⑤ 국내·외 개인정보 보호법규 준수 여부에 대한 모니터링 및 자문</li> <li>⑥ SRB(Safety Review Board) 참석 및 안전 관련 법령에 관한 의견 개선</li> <li>⑦ 준법지원 사이트 및 준법제보, Compliance Newsletter 운영</li> <li>⑧ 규범준수경영시스템(ISO 37301) 인증 취득 및 유지·관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 독점규제준수</li> <li>② 부정청탁 및 금품수수 금지 바로 알기</li> <li>③ 준법지원제도 바로 알기</li> <li>④ 밝고 맑은 일터 만들기(직장 내 성희롱/괴롭힘 예방교육)</li> <li>⑤ 우리회사의 윤리경영(영문/국문)</li> <li>⑥ 항공법무-계약/ANTITRUST/항공운송</li> </ul>	내부비리 신고제도 직장 내 괴롭힘 / 성희롱 신고제도 (사내 홈페이지) 준법제보제도
(주)한진	법무실 (컴플라이언스그룹) 감사실 (모니터링그룹) 준법지원인 선임	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 준법지원인 및 자율준수관리자 이사회 보고</li> <li>② 준법교육 및 법적쟁점에 대한 수시 점검 및 의견 제공</li> <li>③ 공정거래법 온라인 교육(한국/미국)</li> <li>④ 대표이사 공정거래법 준수 및 기업윤리 실천 특별 강조 공지문 회사소식 게시</li> <li>⑤ 컴플라이언스 모니터링 그룹 신설 및 모니터링 업무 수행</li> <li>⑥ 보직자 대상 Compliance 준수 이행 확인서 수령</li> <li>⑦ 윤리경영 준수 강조 메시지 회사소식 게시</li> <li>⑧ 사업부별 공정거래법, 하도급법 체크리스트를 배포하여 위반사항에 대한 Risk 분석</li> <li>⑨ 매월 입찰 참가 부서 대상으로 '담합 금지 및 유의 사항' 메일 발송</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 신입사원 및 경력사원 입사 교육</li> <li>② 윤리경영 및 미국 공정거래법 온라인 교육 실시</li> <li>③ 미국정부 계약 담당자, 미국정부 계약법(FAR, DFARS) 온라인 교육 실시</li> <li>④ 직장 내 성희롱/괴롭힘 예방 교육</li> <li>⑤ ESG 온라인 교육 실시(한국 공정거래법/하도급법 및 부패방지 등 윤리익식 함양)</li> <li>⑥ 미국정부 계약 담당자, 국내 부당한 공동행위 금지 온라인 교육 실시</li> </ul>	한진사이버 신고제도

# 컴플라이언스 체계 구축

## 컴플라이언스체계 활동점검표

(2023.11.16 기준)

그룹사	컴플라이언스 조직	컴플라이언스 활동	컴플라이언스 교육	제보접수 시스템
진에어	법무팀 감사팀 준법지원인 선임	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 준법통제업무 관련하여 이사회 배석하여 의견 진술</li> <li>② 준법 교육 프로그램 시행</li> <li>③ 그룹사간 내부 거래 통제 업무</li> <li>④ 상시적인 법적 자문 및 계약서 검토 업무</li> <li>⑤ 감사 업무 및 개선사항 사후 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 준법지원제도 바로 알기</li> <li>② 개인정보보호 정기교육</li> <li>③ 공정거래교육</li> <li>④ 탄소규제의 이해</li> <li>⑤ 부정청탁 및 금품수수금지 바로알기</li> </ul>	진에어 헬프라인
한국공항㈜	경영전략팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 윤리경영 실천 : 전 임직원 윤리 교육 / 서약, 내부비리 신고채널 운영</li> <li>② 준법경영 지원 : 사내 주요 이슈 법률 자문, 계약서 검토 등 법무 지원</li> <li>③ 내부통제 활동 : 연간 감사 계획 수립/결과 보고, 감사 / 조사 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 임직원 윤리 교육/ 윤리실천 서약</li> <li>② 임직원 공정거래법 교육</li> <li>③ 건전한 조직문화 만들기(괴롭힘/성희롱 예방, 장애인 인식개선 교육)</li> <li>④ 환경담당자 교육 이수</li> </ul>	내부비리 신고채널 고객의 말씀 직장 내 괴롭힘 / 성희롱 신고채널 (사내 홈페이지)
한진정보통신	경영지원팀	내부회계 관리제도 도입 적용(2023. 7. 재무그룹)	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 관리자대상 리더십 교육시 윤리경영 내용 교육 포함 실시</li> <li>② 전사 직원 윤리경영 교육 자료 배포 및 윤리서약서 징구</li> </ul>	내부비리 신고제도 성희롱 상담/제보 (사내 홈페이지)
토파스 여행정보	경영지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 준법교육</li> <li>② 토파스여행정보가 당사자인 계약에 대한 검토</li> <li>③ 법규질의 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 윤리경영선포식 : 윤리현장 및 윤리규범 직원 공표, 윤리실천 서약 체결</li> <li>② 임직원 윤리 교육 : [법정必수다] 청탁금지TOON, 청렴한 일터 만들기</li> </ul>	내부 신문고 제도 (사내 홈페이지) 내부비리 신고제도

# 컴플라이언스 체계 구축

## 나. 윤리경영위원회와 그룹사 경영진 간담회 개최

<b>개최일</b>	2022. 11. 15
<b>참석인원</b>	윤리경영위원회 위원 및 7개 그룹사 대표
<b>간담회 내용</b>	- 각 그룹사 윤리경영 성과 공유 - 그룹사 경영진 윤리경영 실천의지 확인 - 윤리경영 결의서 채택

한진칼 윤리경영위원회와 그룹 경영진이 함께 모여 그룹의 윤리·준법경영 강화방안을 모색하기 위해 2022년 11월 15일 경영진 간담회를 개최하였습니다.

경영진 간담회에서는 각 그룹사의 윤리경영 성과를 공유하고, 그룹사 경영진의 윤리경영 실천의지를 확인하는 윤리경영 결의서를 채택하였습니다. 이를 통해 그룹 최고 경영진의 준법경영 의지를 대내외 공표하였으며, 결의서 내용을 그룹내 전파하여 임직원의 준법경영 의식을 제고하였습니다.



### 한진그룹 경영진의 윤리경영 결의서

한진그룹은 투명하고 책임있는 윤리경영의 기업이념을 공유하며 자유롭고 공정한 경쟁을 실천하고 제반 법규 및 기업윤리를 준수함으로써 기업의 가치를 제고하고 사회와 경제 발전에 기여하는 기업경영을 추구한다.

- 우리는 각 그룹사의 경영진으로서 보다 엄격한 준법 의식으로 끊임없이 윤리경영의 가치를 추구하고 실천해 나갈 것을 다짐하며, 이를 바탕으로 고객, 임직원 등 이해관계자를 만족시키고 개개인의 인권이 존중될 수 있도록 최선을 다한다.
- 우리는 고객, 협력업체, 임직원의 안전을 최우선 가치로 삼고 '안전경영'을 위해 최선의 노력을 다할 것을 다짐하며, 윤리경영의 이념을 기업 ESG 활동에 초석으로 삼고 각 그룹사가 ESG 경영을 적극 실천하여 환경과 사회에 이바지할 수 있도록 최선을 다한다.
- 우리는 한진칼 윤리경영위원회가 그룹 컴플라이언스 정책 등을 수립하며 한진칼 및 주요 계열사 등이 투명하고 건전하며 윤리적인 방식으로 운영되도록 감독 및 점검하는 활동에 적극적으로 협조함으로써 그룹의 윤리경영 발전을 위해 노력한다.

2022. 11. 15

한진칼, 대한항공, (주)한진, 진에어, 한국공항(주), 한진정보통신, 토파스여행정보

# 컴플라이언스 체계 구축

## 다. 그룹사 규범준수경영시스템(ISO 37301) 구축 및 인증

한진칼 윤리경영위원회는 한진그룹이 글로벌 기준에 부합하는 준법경영 체계를 갖추고 있음을 인정받기 위해 제9차 윤리경영위원회(2022. 9. 1)에서 그룹사가 준법경영 관련 대외기관 인증 취득을 받도록 권고·심의하였습니다.

이에 따라 한진칼 및 대한항공은 국제표준화기구(ISO)에서 제정한 규범준수경영시스템(ISO37301) 인증 취득 절차에 착수하여, 한진칼은 2022년 12월 22일, 대한항공은 2023년 4월 13일 국제 인증을 취득하였습니다.

한진칼 및 대한항공은 윤리경영위원회의 권고사항에 따라 부서별 규범준수경영시스템을 점검하고 임직원 교육 및 모니터링을 지속적으로 실시하는 등 외부 컨설팅 업체와 협업하여 체계화된 컴플라이언스체계 구축을 위해 힘써 왔으며, 이러한 노력을 인정 받아 인증 심사기관인 한국경영인증원으로부터 규범준수경영시스템 인증을 취득할 수 있었습니다.

한진칼 윤리경영위원회는 한진그룹 그룹사의 대외기관 준법경영 관련 인증을 지속 독려하고 있으며, 이에 따라 (주)한진은 2024년 상반기 취득을 목표로 2023년말 규범준수경영시스템 인증 절차에 착수하였습니다.

한진칼 윤리경영위원회는 한진그룹이 윤리 국제 표준에 부합하는 컴플라이언스체계를 구축하고 이를 기반으로 윤리-준법경영을 적극 실천해 나갈수 있도록 지속적으로 노력해 나가겠습니다.



# 윤리·준법경영 내재화

## 가. 컴플라이언스 업무 담당 임직원 역량강화 세미나 개최

한진칼 윤리경영위원회는 한진그룹 컴플라이언스 담당 임직원의 업무 역량을 강화하기 위해 2022년부터 매년 세미나를 개최하고 있습니다. 윤리·준법경영 관련 외부 전문가 초빙 교육을 통해 컴플라이언스 담당인력의 전문성을 강화하고, 내부관점이 아닌 외부관점에서 객관적으로 컴플라이언스 업무를 살펴볼 수 있도록 하여 업무의 공정성을 향상시키고자 노력하고 있습니다. 상세 세미나 개최 사항은 아래와 같습니다.

<b>개최일</b>	2022. 10. 19
<b>참석인원</b>	7개 그룹사 임직원 40여명 - 한진칼, 대한항공, (주)한진, 진에어, 한국공항, 한진정보통신, 토파스여행정보
<b>세미나 구성</b>	- 윤리경영위원회 활동 소개 - 외부 준법경영 전문가 초빙 강연 및 토의



주제	진행자	세부 내용
윤리경영위원회 그룹 컴플라이언스 활동 안내	윤리경영위원회 사무국	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리경영위원회 소개 및 그룹 컴플라이언스 활동 계획 안내</li> <li>- 주요 활동방안 : 컴플라이언스 정기점검, 홈페이지 활성화, 임직원 세미나 개최, 최고경영진 간담회, 대외기관 준법경영 인증 취득 등</li> <li>그룹사별 컴플라이언스 점검체계 현황 조사결과 공유</li> <li>- 각 사 조직체계, 준법통제 활동, 준법통제 기준/규정</li> <li>- 임직원 컴플라이언스 교육 현황, 제보접수 시스템 등</li> </ul>
기업 ESG경영이란?	김앤장 ESG경영연구소 김동수 소장	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 개념의 이해, 국내외 주요 ESG 법/규제</li> <li>ESG 거버넌스 체계 구축 : 이사회, 임원협의체, 실무협의체, 전담조직</li> <li>이사회 ESG 역할 : ESG 추진목적 정의, 전략수립과 자본배분 결정, 성과개선 및 리스크 관리, ESG연계 보상체계 구축, 정보공시 책임</li> </ul>
윤리경영의 실현과제	씨앤아이엠 강원혁 대표	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리경영의 핵심가치 : 윤리경영 성과의 지속적 개선을 통한 윤리경영 조직문화의 확산 및 정착 (투명성, 객관성, 전문성, 윤리성)</li> <li>윤리경영 실천의 국내외 이슈</li> <li>- 부패지수, 국내외 법규범, 준법통제기준, 투명성평가, 내부통제</li> <li>글로벌 표준 규범준수경영시스템(ISO 37301)</li> </ul>

# 윤리·준법경영 내재화

<b>개최일</b>	2023. 10. 20
<b>참석인원</b>	전 그룹사 임직원 약 900여명 - 전 그룹사 컴플라이언스, ESG, 공정거래 공시업무 담당자
<b>세미나 구성</b>	- 한진칼 대표 인사말 - 공정거래법상 내부거래와 불공정거래행위 관련 강의 - 기업 경영에서 컴플라이언스 업무의 중요성 및 담당자의 역할

주제	진행자	세부 내용
한진칼 대표 인사말	한진칼 류경표 대표	<ul style="list-style-type: none"> <li>한진그룹은 임직원 교육 등 컴플라이언스 활동을 강화하여 윤리·준법경영이 그룹 문화로 정착될 수 있도록 지속 노력</li> <li>그룹 윤리경영의 발전을 위한 임직원의 노력 당부</li> </ul>
공정거래법상 내부거래와 불공정거래 행위	한진칼 윤리경영위원회 유진희 위원	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정거래법상 내부거래 규제 강연</li> <li>- 공정거래법상 부당지원행위 및 사익편취행위 개념, 구체적 사례, 업무시 주의사항 등 (한진그룹 윤리경영 가이드북 활용)</li> </ul>
기업경영에서 컴플라이언스 업무	한국경영인증원 주광열 위원	<ul style="list-style-type: none"> <li>컴플라이언스 업무의 이해</li> <li>- 컴플라이언스 업무에 대한 기본 개념 이해, 업무담당자의 역할 및 실무 역량 강화 방안</li> </ul>



# 윤리·준법경영 내재화

## 나. 윤리경영위원회 연말메시지 선정 및 전 그룹 임직원 전파

윤리경영위원회는 매년 연말에 그룹의 연간 컴플라이언스 관련 주요 이슈를 파악하고, 컴플라이언스 관련 필요한 메시지를 선정하여 전 그룹사 임직원에게 전파하고 있습니다. 선정된 메시지의 주된 내용은 사회, 국가, 환경이 요구하는 윤리와 규범의 변화에 대응할 수 있는 시의성 있는 컴플라이언스 메시지이며, 위원회 홈페이지 및 그룹 전파채널인 '훗채널'을 통하여 전 그룹사 임직원에게 전파하고 있습니다.

위원회는 이러한 메시지 선정 및 전파를 통하여 임직원의 윤리·준법 경영 의식을 고취시키고 있으며, 그룹내 윤리경영 이슈 및 현안에 대한 임직원의 관심도를 제고시키기 위해 노력하고 있습니다.

### 2022년 임직원 전파 연말메시지

한진그룹 임직원 여러분,

올 한 해 동안 정말 수고 많으셨습니다.

우리 그룹은 2022년, 코로나19로 어려운 경영환경 속에서도 임직원 여러분들의 각고의 노력으로 우수한 성과를 달성할 수 있었습니다. 여러분들의 희생과 헌신에 깊은 격려와 찬사를 보냅니다.

잘 아시다시피 우리 윤리경영위원회는 2021년 1월, 그룹 구성원의 준법의식을 고취시키고 윤리경영을 기업문화로 정착시키고자 설립되었으며, 우리 그룹이 건전하고 투명한 방식으로 운영되도록 그룹의 컴플라이언스 체계를 구축하고 윤리경영 정책을 수립하며 윤리경영을 감독하는 역할을 수행하고 있습니다.

금년 한 해 동안 윤리경영위원회는 그룹의 컴플라이언스 체계를 점검하고 정비했으며, 그룹사 컴플라이언스 담당자의 역량 강화를 위한 임직원 세미나를 개최했습니다. 아울러 윤리경영위원회 위원과 주요그룹사 경영진이 참가한 경영진 간담회를 개최하여 경영진의 윤리경영 의지를 담은 결의서를 채택하고, 누구나 쉽게 제보할 수 있도록 홈페이지 제보시스템을 개선했습니다. 이러한 그룹 컴플라이언스 활동을 강화함으로써 윤리경영위원회는 단순한 준법감시 기능을 넘어서 윤리경영이 그룹 문화로 정착될 수 있도록 노력하고 있습니다.

2023년 새해가 밝아오고 있습니다. 윤리경영위원회는 그룹의 윤리경영을 통한 지속적 발전을 위하여 임직원 여러분들께 몇 가지 부탁 말씀을 드리고자 합니다.

첫째, 준법의식을 바탕으로 윤리경영을 실천하는 한 해가 됩시다.

윤리경영은 단순히 법률을 위반하지 않는다는 소극적인 의미가 아닌, 임직원이 올바른 의사결정을 내릴 수 있는 기준과 환경을 조성하고 장려함으로써 기업의 법적 책임은 물론 사회적으로 요구되는 윤리적 책임을 다하는

것을 의미합니다. 현재 윤리경영은 기업의 사회적 평판이나 이미지의 문제를 넘어 기업가치의 척도가 되었으며, 윤리경영을 통해 기업의 리스크를 축소시킬 뿐 아니라 경영성과를 높일 수 있는 수단으로 작동하고 있습니다. 임직원 여러분 개개인이 제반법규를 준수하고 사회적으로 요구되는 기업 윤리를 실천하는 것을 바탕으로 한진그룹은 윤리경영을 선도하는 그룹이 되어 투명하고 건전하며 지속가능한 발전을 이루어 낼 수 있을 것이라고 확신합니다.

둘째, 상호 존중을 바탕으로 활발한 소통을 이루어 나갑시다.

한진그룹은 2023년 중대한 변화를 앞두고 있습니다. 건강한 조직문화는 소통에서 비롯됩니다. 임직원간 소통을 통해 신뢰를 쌓은 조직은 어떠한 변화에도 대응할 수 있는 유연성을 가진 강인한 조직으로 성장할 것입니다. 임직원분들께서 직위나 연령, 성별에 관계없이 서로 존중해 나가며 임직원간 두터운 신뢰를 쌓아 주시기를 당부드립니다. 윤리경영위원회는 임직원 여러분의 목소리에 늘 귀 기울이며, 임직원 개개인이 존중받는 건강한 조직문화 발전에 최선을 다하겠습니다.

셋째, 윤리경영의 이념을 초석으로 그룹 ESG 활동을 발전시켜 나갑시다.

ESG 경영은 기업의 경제적, 사회적, 환경적 책임을 바탕으로 지속가능한 발전을 추구해 나가는 것으로 최근 글로벌 기업경영의 기본 이념으로 자리 잡았습니다. 한진그룹 또한 다양한 ESG 활동을 수행하며 지속가능한 발전을 추구하고 있습니다. 윤리경영위원회는 ESG 활동의 기반이 되는 윤리경영 이념이 그룹에 내재되게 하고, 그룹의 사회적, 환경적 활동에 적극적 관심을 기울임으로써 그룹 ESG 경영 발전에 도움이 되도록 노력하겠습니다. 우리 한진 그룹이 ESG 경영의 선도자가 되도록 임직원 여러분의 적극적이고 능동적인 동참을 간곡히 부탁드립니다. 2023년 계묘년 새해, 여러분들께 건강과 행복이 늘 함께하는 한 해가 되기를 진심으로 기원합니다.

2022. 12. 27

한진칼 윤리경영위원회 위원장 **목영준**

# 윤리·준법경영 내재화

## 2023년 임직원 전파 연말메시지

한진그룹 임직원 여러분,

우리 그룹은 2023년 한해 코로나19의 위기를 극복하고 한단계 도약하는 성과를 이뤄냈습니다. 모든 임직원의 노력이 없었다면 이뤄낼 수 없는 결과였다고 생각하며, 여러분들의 노고에 깊은 찬사를 보냅니다.

윤리경영위원회는 2023년 한 해 동안 윤리경영이 전 그룹사 조직 및 임직원에게 내재화되어 기업문화로 정착되는 것을 활동 목표로 삼고, 다양한 윤리경영 실천 활동을 전개하였습니다.

이를 위해 위원회는 그룹의 컴플라이언스 체계 운영 사항을 점검하고, 그룹의 컴플라이언스 체계가 국제 표준에 부합하도록 규범준수경영 시스템(ISO 37301) 인증을 장려하여, 대한항공이 국내 항공사 최초로 규범준수경영 시스템 인증을 취득한 바 있으며 (주)한진에서도 인증 취득을 위한 시스템 구축 작업에 착수하였습니다. 또한 임직원에게 대한 윤리경영 교육을 강화하여 그룹 신입직원 대상으로 윤리경영 교육과 공정거래법 교육을 실시하였으며 컴플라이언스 담당자 대상으로 역량 강화 교육을 실시하기도 하였습니다. 아울러 청탁금지법 및 공정거래법상 내부거래에 관한 업무 가이드라인을 제공하는 그룹 윤리경영 가이드북을 제작하여 전 그룹사 임직원에게 전파하였습니다.

2024년 새해를 맞이하여 우리 그룹의 윤리경영을 지속 발전시키기 위하여 여러분들께 몇가지 당부 말씀을 드리고자 합니다.

임직원 개개인의 인권을 존중하는 기업 문화를 만들어 나갑시다.

글로벌 기업환경에서는 임직원의 만족도가 기업의 평판을 좌우하는 주요 척도로 작용하여, 임직원의 만족도가 높은 기업이 고객과 사회로부터 사랑받고 지속 발전해 나갈 수 있습니다.

시대 흐름과 궤를 같이하여 우리 그룹은 기업경영의 핵심 요소로 '인화(人和)' 를 중시하였고 '가장 큰 고객은 직원'이라는 마음으로 임직원을 존중하는 문화를 만들어 오고 있습니다.

이러한 임직원 존중의 기업문화를 지속 발전시켜 나가기 위해서는 임직원 여러분들이 함께 일하는 동료에 대하여 인격적으로 존중하는 것이 중요합니다.

상호 존중을 통해 임직원 개개인은 각자의 자질, 능력, 성취에 대해 기대와 가치를 인정받게 되고, 높은 자존감을 바탕으로 개인의 역량을 십분 발휘할 수 있습니다. 직급, 연령, 성별 등의 차이를 극복하고 상호 존중하는 동료 의식으로 행복한 기업문화를 만들어 나갑시다.

아울러 새로운 변화에 대처하는 포용의 자세를 갖추어 나갑시다.

우리 그룹은 아시아나 항공과의 통합 등 중대한 변화 앞에 놓여있습니다. 국가와 기업들의 흥망 성쇠의 사례를 보면, 변화에 대해 배타적으로 대처하는 조직은 시대에 뒤쳐져서 살아남을 수 없었으며, 새로운 것에 관한 마음으로 포용하고 조직 스스로를 변화시켜 나간 조직은 시대를 이끌어 나갈 수 있었습니다.

회사와 임직원 여러분 모두 새로운 가족을 맞이하는 상생과 포용의 마음으로 통합 과정에서 발생할 수 있는 기업 문화의 변화에 대해 능동적으로 대처하여, 세계 물류업계를 선도하는 한진그룹으로 지속 성장할 수 있길 바랍니다.

윤리경영위원회 역시 우리 그룹의 윤리경영 이념을 아시아나 항공 등과 함께 공유하여, 하나의 기업문화로 융화되어 발전할 수 있도록 노력하겠습니다.

2024년 갑진년 새해, 여러분 가정에 평안과 행복이 늘 가득하시길 기원합니다.

2023. 12. 26

한진칼 윤리경영위원회 위원장 **목영준**

# 컴플라이언스 교육

## 가. 그룹사 공정거래법 교육

<b>개최일</b>	2023. 2. 17
<b>참석인원</b>	그룹사 공정위 공시 담당 임직원 21명
<b>세미나 구성</b>	- 공정거래법상 규제(사익편취, 부당지원금지) - 공정거래법상 공시제도 교육 및 질의 응답

윤리경영위원회는 2023년 2월 17일 한진칼 대회의실에서 한진그룹 전 그룹사 공시담당자 대상으로 공정거래법 업무 관련 법규 및 공시 제도에 대한 교육을 실시하였습니다.

공정거래법상 규제 관련하여 사익편취 금지 규제(공정거래법 제47조)와 부당지원금지 규제(공정거래법 제45조) 중심으로 교육하였으며, 공정거래법상 공시제도 관련하여 공시제도 자료제출 일정 및 개정 공정거래법 변경사항에 따른 공시 유의사항에 대한 세부 교육을 실시하였습니다.



### 공정거래법상 규제

- 사익편취 금지 규제(공정거래법 제47조)
  - 총수 일가 및 친족이 출자한 계열회사에 대한 기업집단 계열회사의 지원행위를 통한 경제력 집중을 규제
  - 금지되는 지원행위 유형 및 요건, 위반시 제재
- 부당지원금지 규제(공정거래법 제45조)
  - 한 회사가 계열회사 등에게 정상가격보다 상당히 유리한 조건으로 거래하거나 불필요한 매개로 거래하여, 계열회사 등에 과도한 이익을 지원하는 행위를 금지하여, 시장의 경쟁이 저해되는 것을 방지하는 제도
  - 금지되는 지원행위 유형 및 요건, 위반시 제재

### 공정거래법상 공시제도

- 공정거래위원회 기업집단 현황공시제도 분기별/월별 자료제출 일정
- 기업집단 제도의 이해, 대규모 기업집단 시책, 개정 공정거래법 변경사항
- 공정거래법상 공시제도
  - 대규모내부거래 사전 이사회 결의 및 공시
  - 기업집단 현황공시제도
  - 비상장사 중요사항 공시제도

# 컴플라이언스 교육

## 나. 그룹 신입직원 윤리경영 교육

### 1차 교육

- 일시 : 2023. 3. 23
- 참석인원 : 6개 그룹사 신입직원 91명(한진칼, (주)한진, 진에어, 한국공항, 한진정보통신, 토파스여행정보)

### 2차 교육

- 일시 : 2023. 4. 14
- 참석인원 : 대한항공 신입직원 72명

윤리경영위원회는 2023년 3월 23일과 4월 14일 이틀에 걸쳐 대한항공 인재개발원 및 본사에서 한진그룹 신입직원 대상으로 그룹 윤리경영 교육을 실시했습니다.

윤리경영위원회 사무국은 이날 교육에서 기업 윤리경영의 개념 및 중요성에 대해 설명하였고, 한진칼 윤리경영위원회의 구성 및 역할과 그룹 컴플라이언스 활동을 소개하였습니다. 아울러 신입직원으로서 그룹의 윤리경영에 관심을 갖고 그룹 윤리경영 활동에 적극 참여해줄 것을 당부하였습니다.



<b>주요 내용</b>	<p><b>그룹 윤리경영 기획 및 추진과정의 업무경험 바탕 실무중심 강의</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘기업 윤리경영’ 개념의 이해             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 윤리경영 정의, 지속가능경영 발전역사, 윤리경영 정책수립 및 실천방향</li> </ul> </li> <li>• 한진칼 윤리경영위원회 구성/역할 및 그룹사 컴플라이언스 활동 소개</li> </ul>
--------------	---

# 컴플라이언스 교육

## 다. 한진그룹 윤리경영 가이드북 작성 및 배포

윤리경영위원회에서는 한진그룹 전 임직원들의 윤리경영 의식을 고취시키고, 윤리경영 문화를 내재화하기 위하여 '한진그룹 윤리경영 가이드북(2023)'을 제작하고, 2023년 8월 3일 전 그룹사 임직원들에게 배포하였습니다.

금번 윤리경영 가이드북은 '청탁금지법' 및 '공정거래법상 내부거래' 관련 가이드라인 중심으로 교육 내용을 구성하였으며, 관련법 최고 전문가인 목영준 위원장과 유진희 위원이 직접 감수하였습니다. 또한 윤리경영 가이드북은 구체적인 실제 사례를 제시하고 본문의 이해를 돕는 사례 종합 퀴즈를 포함하여 임직원들이 일상 업무에 쉽게 적용할 수 있도록 하였습니다.

윤리경영위원회는 윤리경영 가이드북 제작 및 배포 활동을 통해 임직원들이 업무시 빈번히 발생할 수 있는 위규사항을 사전에 방지하여 그룹의 윤리경영 및 투명경영을 심화 발전시켜 나가고자 합니다.

### 가이드북 내용

#### 청탁금지법 가이드라인

- 청탁금지법 개요
- 부정청탁행위 및 금품수수행위 금지사항
- 신고 및 처리 절차
- 양벌규정 및 면책요건
- 종합 사례 적용 퀴즈

#### 공정거래법상 내부거래 가이드라인 (부당지원행위 및 부당한 이익제공행위)

- 공정거래법상 내부거래 규제 개요
- 부당지원행위 및 부당한 이익제공행위 금지
- 위반시 제재
- 종합 사례 적용 퀴즈



# 컴플라이언스 소통

## 가. 제보접수 절차

윤리경영위원회는 한진칼 홈페이지 및 윤리경영위원회 홈페이지와 이메일, 우편을 통해 한진그룹 그룹사의 준법 및 윤리경영 의무 위반에 대한 제보를 받고 있습니다.

- 한진칼 홈페이지 [HOME](#)
- 한진칼 윤리경영위원회 홈페이지 [HOME](#)
- 이메일 [compliance@hanjinkal.com](mailto:compliance@hanjinkal.com)
- 우편 04515 서울 중구 서소문로 117 대한항공 빌딩 17층 한진칼 윤리경영위원회 사무국

위원회 사무국으로 제보가 접수되면 해당 계열사에 조사 또는 감사를 요청합니다. 해당 계열사는 제보사실에 대하여 감사를 실시하고 그 결과를 윤리경영위원회에 보고합니다. 윤리경영위원회는 감사 결과를 검토한 후 필요시 조치사항을 권고하며, 해당 계열사는 권고조치 이행사항을 윤리경영위원회에 재보고하여 접수 사건을 종결합니다. 위원회는 제보접수 진행경과 등 관련사항을 제보자에게 회신하고 있습니다.

## 제보접수 처리절차



또한 제보자가 홈페이지에서 직접 제보할 수 있도록 제보접수 시스템을 구축하여 제보 편의를 향상시켰습니다.

## 윤리경영위원회 온라인 제보 페이지

한진칼 윤리경영위원회 온라인 제보

**개인정보 수집 및 이용 동의**

한진칼 윤리경영위원회는 제보자가 제보로 인한 불이익을 받는 일이 없도록 제보자 보호에 최선을 다합니다. 개인정보(이름, 주소, 연락처 등)는 제보에 따른 조사 처리 및 결과 회신을 위한 목적으로만 사용하며, 달리 법령에 규정이 없는 한 해당 목적을 달성할 때까지만 이를 보유 및 이용합니다. 한진칼 윤리경영위원회가 위와 같은 목적에서 제보자의 개인정보를 수집 및 이용하는 것에 동의하십니까? (제보자는 개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않을 수 있으며 이 경우 처리결과 회신 등이 이루어지지 않을 수 있습니다)

개인정보의 수집 및 이용에 동의하십니까? (선택)

동의  동의하지 않음

**개인정보 제3자 제공 동의**

한진칼 윤리경영위원회는 제보자가 동의할 경우, 제보에 따른 조사 처리 및 결과 회신을 위하여 제보자의 개인정보를(이름, 주소, 연락처 등)를 제보 내용과 관계없이 제3자에게 제공할 수 있습니다. 이 경우 한진칼 윤리경영위원회 및 제3자는 제보자의 개인정보를 달리 법령에 규정이 없는 한 제보에 따른 조사 처리 및 결과 회신을 위한 목적을 달성할 때까지만 보유 및 이용합니다. 제보자는 한진칼 윤리경영위원회가 위와 같은 목적에서 제보자의 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의하십니까? (제보자는 개인정보 제3자 제공에 대하여 동의하지 않을 수 있으며 이 경우 처리결과 회신 등이 이루어지지 않을 수 있습니다)

개인정보의 수집 및 이용에 동의하십니까? (선택)

동의  동의하지 않음

• 표시는 필수입력항목입니다

**제목\***

1. 신고자 인적 사항  
이름: \_\_\_\_\_  
주소: \_\_\_\_\_  
연락처(전화번호/이메일): \_\_\_\_\_

**내용\***

2. 신고고자 인적사항  
이름: \_\_\_\_\_  
소속(직책): \_\_\_\_\_

3. 신고 내용

4. 기타 요청 사항

5. 소명자료 목록

첨부파일

첨부파일

첨부파일

첨부파일은 확장자 .jpg, .zip, .eng, .txt, .pdf, .hwp, .hwp, .doc, .docx만 가능하며 5MB이하로만 첨부 가능합니다.

신고자 이메일  @

신고자 메일 주소를 작성 시, 신고내용을 발송해 드립니다.

자동등록 방지

# 컴플라이언스 소통

## 나. 제보접수 처리 현황

2021년 설립 이후 윤리경영위원회로 접수된 제보건은 총 11건입니다. 구체적으로 계열사의 협력업체 관련 제보 8건, 영업계약 관련 1건, 기타 서비스 관련 불만사항 2건이 접수되었습니다.

### 상세 제보 내용 및 조치 사항

제보 일시	제보 내용	조치 사항
2021. 12. 17	계열사 영업계약 관련 문제 제기	윤리경영위원회가 해당 계열사에 조사/감사 요청 → 해당 계열사 감사 결과 윤리경영위원회에 보고 후 종결
2021. 12. 24	계열사 협력업체 관리 직원의 비위행위 의심	윤리경영위원회가 해당 계열사에 조사/감사 요청 → 해당 계열사 감사 결과 윤리경영위원회에 보고 → 위원회 권고에 따라 제보자 면담 및 재발방지 대책 수립 후 윤리경영위원회 재보고 후 종결
2022. 10. 4	계열사 협력업체의 직원 임금 미지급 의심	윤리경영위원회가 해당 계열사에 조사/감사 요청 → 해당 계열사 감사 결과 윤리경영위원회에 보고 → 제보자에게 감사결과 회신 후 종결
2022. 12. 7	계열사 고객센터 불만 사항	해당 제보건은 위원회 제보접수 대상이 아님을 제보자에게 회신, 다만 제보내용은 해당 계열사에 전달하여 필요 조치 이루어질 수 있도록 함

제보 일시	제보 내용	조치 사항
2022. 11. 28 2022. 12. 1	계열사 대리점 영업행태 관련 사항	윤리경영위원회가 해당 계열사에 조사/감사 요청 → 해당 계열사 감사 결과 윤리경영위원회에 보고 후 특이사항 없음 종결
2023. 5. 15	계열사 본사의 특정 대리점 특혜 제공 의심	윤리경영위원회가 해당 계열사에 조사/감사 요청 → 해당 계열사 감사 결과 윤리경영위원회에 보고 후 특이사항 없음 종결
2023. 5. 19	계열사 본사와 특정 대리점간 결탁 관계 의심	윤리경영위원회가 해당 계열사에 조사/감사 요청 및 제보자에게 안내 회신 → 해당 계열사 감사 결과 및 재발방지 대책을 윤리경영위원회에 보고 후 특이사항 없음 종결
2023. 11. 6	계열사 협력업체 선정 관련 비위행위 의심	해당 제보건은 위원회 제보접수 대상이 아님을 제보자에게 회신, 다만 제보내용은 해당 계열사에 전달하여 필요 조치 이루어질 수 있도록 함
2023. 11. 14	계열사 고객센터 불만 사항	해당 제보건은 위원회 제보접수 대상이 아님을 제보자에게 회신, 다만 제보내용은 해당 계열사에 전달하여 필요 조치 이루어질 수 있도록 함
2023. 11. 20	계열사 대리점 소장 관련 비위행위 의심	윤리경영위원회가 해당 계열사에 조사/감사 요청하여 2023년말 현재 감사 진행 중

# 컴플라이언스 소통

## 다. 윤리경영위원회 대내외 소통 강화

한진칼 윤리경영위원회는 대내외 소통을 강화하여 그룹 윤리경영을 강화시키기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

윤리경영위원회의 그룹 윤리경영 활동사항을 위원회 홈페이지에 수시 게시하고 있으며, 그룹 임직원 컴플라이언스 역량 강화 세미나, 경영진 간담회, 그룹사 규범준수경영시스템 인증 취득 등 주요 활동 사항에 대해 언론 보도자료를 배포하여 그룹 윤리경영 활동을 대외에 알릴 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 전 그룹사 전파채널인 '훗채널'을 통해 임직원에게 전파하고 있습니다.

### 윤리경영위원회 홈페이지 활동사항 게시

제목	게시일	첨부파일
한진칼 윤리경영위원회, 2023년 임직원 메시지	2023. 12. 26	한진칼 윤...
2023년 제14차 한진칼 윤리경영위원회 회의내용	2023. 12. 7	한진칼 윤...
한진그룹 컴플라이언스 체계 점검 현황	2023. 11. 16	한진그룹...
한진칼 윤리경영위원회, 2년 연속 그룹 컴플라이언스 세미나 개최	2023. 10. 23	한진칼 윤...

### 훗채널(전 그룹사 전파) 활동사항 게시

2023.11.17 | Vol.113

the 人

우리 그 이상이 되다

HOOT NEWS Top 9

**한진칼**  
한진칼 윤리경영위원회, 그룹 컴플라이언스 세미나 개최

**대한항공**  
한국서비스품질지수(KS-SQI) 항공사 부문 2년 연속 '1위' 선정

**한진**  
AWOT와 물류사업 포괄적 협력관계 강화 MOU 체결

# 컴플라이언스 소통

## 한진칼 윤리경영위원회 언론 보도 자료

### 한진그룹, 준법 경영 강화...임직원 대상 컴플라이언스 세미나

(2023.10.23, 연합뉴스)

“한진그룹은 이달 19일 서울 강서구 대한항공[003490] 인재개발원에서 그룹 컴플라이언스(준법 감시) 역량 강화를 위한 임직원 세미나를 열었다고 20일 밝혔다.

한진그룹은 한진칼[180640] 윤리경영위원회를 통해 그룹 컴플라이언스 활동을 강화하고, 임직원 준법 의식을 향상하기 위해 세미나를 개최했다.”



### 대한항공, 규범준수경영시스템 인증 획득

(2023.4.13, 조선비즈)

“대한항공은 규범준수경영시스템 인증을 위해 지난해 하반기부터 국제 표준에 따라 사내 규정과 지침을 정비하고, 관계부처, 투자자, 고객들의 요구사항을 분석해 ESG(환경·사회·지배구조) 활동을 강화했다. 대한항공은 또 2012년부터 준법지원인 제도를 도입해왔고, 모든 임직원이 사내규정과 법령을 준수할 수 있도록 주기적인 점검과 교육을 진행하고 있다.”



### 한진칼 윤리경영위, "윤리경영 강화"...계열사 '한 목소리'

(2022.11.16, 뉴스시스)

“그룹 컴플라이언스 활동 강화 일환으로 마련된 이 행사에는 한진칼 윤리경영위원회 위원과 한진칼, 대한항공, (주)한진, 진에어, 한국공항, 한진정보통신, 토포스여행정보 등 7개 그룹사 대표 등 총 12명이 참석했다. 간담회에 참석한 한진그룹 경영진은 윤리경영을 위한 노력과 실질적 성과를 공유하고 지속적인 발전 방향을 모색했다. 윤리경영 실천을 다짐하는 결의서도 채택했다.”



### 한진그룹, 2년 연속 컴플라이언스 역량 강화 세미나

(2023.10.23, 연합뉴스)

“한진그룹은 지난 20일 서울 중구 한진빌딩 대강당에서 그룹 임직원들을 대상으로 컴플라이언스(준법 감시) 역량 강화 세미나를 2년 연속 열었다고 23일 밝혔다.

한진그룹 지주사 한진칼의 윤리경영위원회가 주관한 이번 세미나에는 한진칼, 대한항공, (주)한진, 진에어 등 한진그룹 전 계열사의 컴플라이언스, ESG(환경·사회·지배구조) 공정거래 공시 업무 담당자들이 참석했다.”



### 한진칼, '규범준수경영시스템' 인증...“윤리경영 발전”

(2022.12.27, 헤럴드경제)

“한진칼 윤리경영위원회는 2022년 활동 강화 방안의 하나로 그룹사의 컴플라이언스 체계를 글로벌 기준에 맞게 구축할 것을 권고했다. 이에 따라 한진칼은 올해 하반기 인증 절차에 착수해 증을 취득했다.”





윤리경영위원회